

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachfolgend finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bestellungen über unseren Onlineshop.

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Onlineshop gelten die nachfolgenden AGB. Unser Onlineshop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen. Sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Der Kaufvertrag kommt zustande mit CS Bewässerungssysteme GmbH.

Mit Einstellung der Produkte in den Onlineshop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Produkte ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit mit den vorgesehenen Korrekturhilfen ändern. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E Mail.

3. Vertragssprache und Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

4. Lieferbedingungen

4.1 Versandkosten

Der Standardversand erfolgt versandkostenfrei ab einem Bestellwert in Höhe von 65 Euro inklusive Mehrwertsteuer innerhalb Deutschlands.

4.2 Lieferoptionen

Wir versenden die Produkte an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei CS Bewässerungssysteme GmbH, In der Aue 29, 64385 Reichelsheim, Deutschland. Eine vorherige Anmeldung ist erforderlich.

4.3 Nicht abgeholte oder unzustellbare Sendungen

Kann eine Sendung aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht zugestellt werden oder wird sie nicht innerhalb der Lagerfrist beim Versanddienstleister abgeholt und deshalb an uns zurückgesendet, behalten wir uns vor, die uns hierdurch entstandenen tatsächlichen und nachweisbaren Kosten für den Rücktransport sowie gegebenenfalls erneut anfallende Versandkosten für eine erneute Zustellung dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Die bloße Nichtabholung oder Annahmeverweigerung einer Sendung stellt für sich allein keinen Widerruf des Kaufvertrages dar. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Verbrauchers bleibt hiervon unberührt.

Wünscht der Kunde nach Rücksendung einer nicht abgeholten oder unzustellbaren Sendung eine erneute Zustellung, erfolgt diese erst nach Klärung der erneuten Versandkosten.

5. Bezahlung

5.1 Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Diese sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

5.2 Zahlungsarten

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die nachfolgenden Zahlungsarten zur Verfügung.

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Barzahlung bei Abholung

Sie zahlen den Rechnungsbetrag bei der Abholung bar.

PayPal, PayPal Express

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22 24 Boulevard Royal, L 2449 Luxembourg zu bezahlen, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang. PayPal kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir keinen Einfluss.

6. Widerrufsrecht

Ihnen steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern. Sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie bereits jetzt in Höhe des

Rechnungsbetrages an uns ab und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen. Die uns zustehenden Sicherheiten werden wir auf Verlangen freigeben, soweit deren realisierbarer Wert die offenen Forderungen um mehr als 10 Prozent übersteigt.

8. Transportschäden

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat keinerlei Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere auf Ihre Gewährleistungsrechte. Sie helfen uns jedoch dabei, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer oder der Transportversicherung geltend zu machen.

9. Gewährleistung und Garantien

9.1 Mängelhaftungsrecht

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Die nachstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden:

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet, ist Beschränkungen gegenüber Unternehmern

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden. Für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir

keine Haftung. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang.

Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB bleiben unberührt.

Regelungen gegenüber Kaufleuten

Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchung und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, es handelt sich um einen Mangel, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, wenn wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

9.2 Garantien und Kundendienst

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr und samstags von 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 6164 6429717 sowie per E Mail unter info@cs-wss.com.

10. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt:

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieversprechen, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet, ist

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch leichte Fahrlässigkeit ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

11. Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

12. Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts.

Terms and Conditions

The following Terms and Conditions apply to all orders placed through our online shop.

1. Scope of Application

These Terms and Conditions apply to all orders placed through our online shop. Our online shop is intended exclusively for consumers.

A consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that are predominantly outside their trade, business, or profession. An entrepreneur is a natural or legal person, or a legal partnership with legal capacity, acting in the exercise of their commercial or self employed professional activity when entering into a legal transaction.

For entrepreneurs, the following applies: Any conflicting or supplementary terms and conditions used by the entrepreneur are hereby rejected. They shall only become part of the contract if we have expressly agreed to them.

2. Contractual Partner, Conclusion of Contract, Correction Options

The purchase contract is concluded with CS Bewässerungssysteme GmbH.

By listing products in our online shop, we make a binding offer to conclude a contract for these products. You may initially place our products in the shopping cart without obligation and correct your entries at any time before submitting your binding order using the correction tools provided. The contract is concluded when you accept the offer for the products contained in the shopping cart by clicking the order button. Immediately after submitting the order, you will receive a confirmation by email.

3. Contract Language and Storage of Contract Text

The languages available for entering into the contract are German and English.

We store the contract text and send you the order details and our Terms and Conditions in text form. For security reasons, the contract text is no longer accessible via the Internet.

4. Delivery Conditions

4.1 Shipping Costs

Standard shipping is free of charge for orders with a minimum order value of EUR 65 including VAT within Germany.

4.2 Delivery Options

We ship the products to the delivery address specified during the ordering process.

You generally have the option of collecting your order from CS Bewässerungssysteme GmbH, In der Aue 29, 64385 Reichelsheim, Germany. Prior registration is required.

4.3 Unclaimed or Undeliverable Shipments

If a shipment cannot be delivered due to circumstances for which the customer is responsible or is not collected from the shipping service provider within the specified storage period and is therefore returned to us, we reserve the right to charge the customer for the actual and verifiable costs incurred for the return shipment as well as any additional shipping costs for a new delivery.

Failure to collect a shipment or refusal to accept delivery does not in itself constitute a withdrawal from the purchase contract. The customer's statutory right of withdrawal remains unaffected.

If the customer requests a new delivery after an unclaimed or undeliverable shipment has been returned to us, the goods will be reshipped only after the additional shipping costs have been clarified.

5. Payment

5.1 Prices

The prices stated at the time of ordering apply. These are total prices and include the applicable statutory VAT.

5.2 Payment Methods

The following payment methods are generally available in our shop.

Advance Payment

If you choose advance payment, we will provide our bank details in a separate email and dispatch the goods after receipt of payment.

Cash Payment on Collection

You pay the invoice amount in cash when collecting the goods.

PayPal, PayPal Express

To pay the invoice amount via the payment service provider PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22 24 Boulevard Royal, L 2449 Luxembourg, you must be registered with PayPal, authenticate yourself using your login credentials, and confirm the payment instruction. The payment transaction is processed by PayPal immediately after the order is placed. Further information will be provided during the ordering process.

PayPal may offer additional payment methods to registered customers selected according to its own criteria. We have no influence over the availability of such payment methods.

6. Right of Withdrawal

You are entitled to the statutory right of withdrawal as described in the withdrawal policy.

7. Retention of Title

The goods remain our property until full payment has been received.

For entrepreneurs, the following additionally applies: We retain ownership of the goods until all claims arising from an ongoing business relationship have been settled in full. You may resell the goods subject to retention of title in the ordinary course of business. You hereby assign to us all claims arising from such resale in the amount of the invoice value, and we accept this assignment. You remain authorized to collect the claims. However, we may collect the claims ourselves if you fail to meet your payment obligations. We will release any securities to which we are entitled upon request if their realizable value exceeds the outstanding claims by more than 10 percent.

8. Transport Damage

For consumers, the following applies: If goods are delivered with obvious transport damage, please report such defects to the carrier immediately and contact us without delay. Failure to make a complaint or contact us does not affect your statutory rights or their enforcement, particularly your warranty rights. However, it helps us assert our own claims against the carrier or transport insurer.

9. Warranty and Guarantees

9.1 Statutory Warranty Rights

Unless otherwise expressly agreed below, the statutory warranty provisions shall apply.

The following limitations and reductions of limitation periods do not apply to claims arising from damage caused by us, our legal representatives, or vicarious agents:

- Injury to life, body, or health
- Intentional misconduct or gross negligence, including fraudulent intent
- Breach of essential contractual obligations
- Cases covered by an agreed guarantee
- Cases within the scope of the Product Liability Act

Limitations for Entrepreneurs

For entrepreneurs, only our own specifications and the manufacturer's product descriptions included in the contract shall be deemed agreed characteristics of the goods. We assume no liability for public statements made by the manufacturer or other advertising claims. For entrepreneurs, the limitation period for warranty claims relating to newly manufactured goods is one year from the transfer of risk.

The statutory limitation periods for recourse claims under Section 445a of the German Civil Code remain unaffected.

Provisions for Merchants

For merchants, the inspection and notification obligations pursuant to Section 377 of the German Commercial Code apply. If you fail to provide the required notice, the goods shall be deemed approved unless the defect was not identifiable during inspection. This does not apply if we have fraudulently concealed a defect.

9.2 Guarantees and Customer Service

Information on any additional guarantees and their exact conditions can be found with the respective product and on dedicated information pages in the online shop.

Customer Service: You can contact our customer service team for questions, complaints, and claims on weekdays from 8:00 a.m. to 4:00 p.m. and on Saturdays from 9:00 a.m. to 2:00 p.m. by telephone at +49 6164 6429717 or by email at info@cs-wss.com.

10. Liability

We shall be liable without limitation for claims arising from damage caused by us, our legal representatives, or vicarious agents:

- In the event of injury to life, body, or health
- In cases of intentional misconduct or gross negligence
- Under guarantees, where agreed
- Where the Product Liability Act applies

In the event of a breach of essential contractual obligations caused by slight negligence, liability shall be limited to the foreseeable damage typical for the contract at the time of its conclusion. Any further claims for damages are excluded.

11. Dispute Resolution

We are neither obliged nor willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

12. Final Provisions

If you are an entrepreneur, German law shall apply, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).